

1. 確認預訂及付款安排

所有住宿預訂均即時確認，預訂之總額會透過客人所選的支付方法即時被扣除。

2. 登記入住

住客抵達旅舍後，請即向旅舍職員辦理登記入住手續。所有住客必須出示有效之身份證明文件 (如護照、香港身份證、港澳通行證等)，並附上有效之香港青年旅舍協會 (HKYHA) / 國際青年旅舍聯會 (Hostelling International) 個人會籍會員證或團體會籍會員證，及旅舍預訂確認信以辦理手續。

各旅舍營運時間如下：

旅舍	開放日期	入住時間*	退房時間*	接待處及大閘關閉時間
YHA美荷樓青年旅舍	全年開放	16:00 後	11:00前	24 小時開放
(香港島) YHA賽馬會摩星嶺青年旅舍	只於指定日期開放 [Ⓞ]	16:00 - 22:00	09:00 - 11:00	22:00 - 翌日09:00
(大埔) YHA白普理賽馬會大美督青年旅舍				
(大嶼山) YHA昂坪戴維斯青年旅舍				
(西貢) YHA白沙澳青年旅舍				
(西貢) YHA白普理堂赤徑青年旅舍				
(荃灣) YHA施樂園大帽山青年旅舍				

*如旅客於所列時段以外的時間登記入住或退房，旅舍職員將有權拒絕辦理，敬請留意。

[Ⓞ]查詢請電郵至本會預訂中心 (info@yha.org.hk)。

3. 按金[Ⓞ]

住客於旅舍接待處登記入住時，職員將以現金或信用卡收取住宿按金。如住客在入住期間沒有對旅舍造成任何毀壞或損失，按金將於其退房時全數退還。按金收費如下：

入住數晚	獨立房間 / 多人宿舍 (包房) / 圓帳營 / 帳幕 (每個)	多人宿舍 (床位) / 自備營具 (每位)
1 - 28 晚	港幣500元	港幣100元
29 晚或以上	港幣2,000元	港幣500元

另外，旅舍亦提供基本設施 / 設備借用並需收取按金。如借用之設施 / 設備於歸還時沒有任何毀壞或損失，按金將全數退回。

[Ⓞ]各房型之按金規定於團體預訂下將作特別處理，詳情請電郵至group@yha.org.hk。

4. YHA會籍

個人會籍只供會籍持有人使用，不得轉讓他人。

如住客未成為會員，可於[本會官網](#)預先申請或於抵達旅舍接待處時即場申請（現場申請只限個人會籍），詳情請查閱[本會官網](#)。

各旅舍安排如下：

YHA美荷樓青年旅舍	以會員價預訂之住客必須為香港青年旅舍協會 (HKYHA) / 國際青年旅舍聯會 (Hostelling International) 之會員，如在登記入住時，客人未能出示有效會員證，則須即場申請成為會員或支付非會員價與會員價之間的差價。
(香港島) YHA賽馬會摩星嶺青年旅舍； (大埔) YHA白普理賽馬會大美督青年旅舍； (大嶼山) YHA昂坪戴維斯青年旅舍； (西貢) YHA白沙澳青年旅舍； (西貢) YHA白普理堂赤徑青年旅舍；及 (荃灣) YHA施樂園大帽山青年旅舍	住客必須為香港青年旅舍協會 (HKYHA) / 國際青年旅舍聯會 (Hostelling International) 之會員，如在登記入住時未能出示有效會員證，住客須即場申請成為會員方可入住。 每位個人會籍會員每次可帶同最多3位非會員入住 (房價仍須以非會員價計算)。每個獨立房間 / 宿舍 (包房) / 圓帳營 / 帳幕於登記入住時須出示最少1個有效會員證。

5. 年齡規定

各旅舍年齡規定如下：

旅舍	獨立房間 / 多人宿舍 (包房) / 圓帳營 / 帳幕 / 自備營具*	多人宿舍 (床位)*
YHA美荷樓青年旅舍	任何17歲或以下之客人必須由一位年滿18歲之監護人陪同下入住，且必須入住獨立房間 / 多人宿舍 (包房)。 每個獨立房間最多可容納一名5歲或以下且不佔床位之小童免費入住，額外之小童須按成人計。	年滿17歲且持有父母或監護人同意書的客人，在表明不須本旅舍照顧及負責其行為的情況下，將可單獨入住多人宿舍 (床位)。

<p>(香港島) YHA賽馬會摩星嶺青年旅舍； (大埔) YHA白普理賽馬會大美督青年旅舍； (大嶼山) YHA昂坪戴維斯青年旅舍； (西貢) YHA白沙澳青年旅舍； (西貢) YHA白普理堂赤徑青年旅舍；及 (荃灣) YHA施樂園大帽山青年旅舍</p>	<p>任何17歲或以下之客人必須由一位年滿18歲之監護人陪同下入住獨立房間 / 多人宿舍 (包房) / 圓帳營 / 帳幕 / 自備營具；惟年滿16至17歲且持有父母或監護人同意書的客人，在表明入住期間不須本旅舍照顧及負責其行為的情況下，亦將可單獨入住自備營具。</p> <p>每個獨立房間 / 多人宿舍 (包房) / 圓帳營 / 帳幕最多可容納一名5歲或以下且不佔床位之小童免費入住，額外之小童須按成人計。</p>	<p>任何15歲或以下之客人不可入住多人宿舍 (床位)；年滿16至17歲且持有父母或監護人同意書的客人，在表明入住期間不須本旅舍照顧及負責其行為的情況下，將可單獨入住多人宿舍 (床位)，否則必須由一位年滿18歲之監護人陪同下入住。</p>
---	---	---

★各房型之年齡規定於團體預訂下或可作特別處理，查詢請電郵至group@yha.org.hk。

6. 取消條款[#]

預訂一經確認，恕不接受任何更改或取消⁺。其它預訂查詢，請電郵至本會預訂中心 (info@yha.org.hk)。若住客並未於預訂首日登記入住，相關之預訂費用將不獲退還。如住客預訂超過一晚之住宿，旅舍將有權取消其餘下晚數之預訂，並將有關住宿重新放售。

[#]所有推廣或優惠之預訂均受個別條款及細則約束，並將清楚列明，預訂前敬請注意。

⁺有關惡劣天氣下之特別安排，請參閱本條款之第11項。

7. 團體預訂

團體預訂 (獨立房間 / 多人宿舍 (包房/床位) / 圓帳營 / 帳幕 / 自備營具 / 日營 / 黃昏營) 必須為 9 個或以上之預訂，且須於入住時出示有效之團體會籍會員證。如欲作團體預訂，請將資料電郵至group@yha.org.hk。收到查詢後，本會將盡快回覆及辦理預訂手續。

8. 特殊要求

各旅舍不保證能滿足客人之特殊要求 (如指定床位或房間等)，但會因應實際情況作適當安排。

9. 附加費用

所有客人均需按每個房型之指定人數限制[^]入住。如需加床，請於預訂時先電郵或致電本會預訂中心查詢，並辦理相關手續及繳費。

[^]如入住人數多於該房型之指定人數限制，旅舍職員將向住客收取額外的加床附加費，或拒絕人數上限以外之客人入住。

10. 行李尺寸及數量限制

入住多人宿舍 (床位) 之客人須注意其攜帶之行李尺寸及數量限制，並嚴格遵守各旅舍的管理規則，詳情請向旅舍職員查詢。

11. 惡劣天氣安排

各旅舍安排如下：

YHA美荷樓青年旅舍	旅舍維持24小時運作。如旅客因惡劣天氣導致交通延誤而影響入住行程，請即致電旅舍查詢。
<p>(香港島) YHA賽馬會摩星嶺青年旅舍； (大埔) YHA白普理賽馬會大美督青年旅舍； (大嶼山) YHA昂坪戴維斯青年旅舍； (西貢) YHA白沙澳青年旅舍； (西貢) YHA白普理堂赤徑青年旅舍；及 (荃灣) YHA施樂園大帽山青年旅舍</p>	<p>A. 若香港天文台於客人入住當日中午12時至當晚 11 時，發出紅色 / 黑色暴雨警告信號，或預示即將懸掛三號或更高之颱風信號，已預訂之客人可免費更改入住日期一次。如在入住當日中午12時前天文台已除下或取消上述暴雨或颱風信號，已預訂的客人須如常入住，否則將被視為放棄住宿，已付費用恕不退還。</p> <p>B. 若香港天文台於住客入住期間，發出紅色 / 黑色暴雨警告信號，或預示即將懸掛三號或更高之颱風信號，已入住之旅客在旅舍關閉前可通知旅舍職員即時離開旅舍，並可免費更改入住日期一次，惟住客只可更改餘下未入住之住宿晚數，已入住之晚數將不作計算，費用恕不退還。若住客決定逗留旅舍，所有已付費用恕不退還。</p> <p>C. 就上述惡劣天氣安排，受影響之旅客必須於香港天文台發出有關暴雨或颱風信號當日起計5個工作天內，以電郵(info@yha.org.hk)通知本會預訂中心落實改期日子。其更改之入住日期必須在原定入住日期起計三個月內。如欲更改之入住日期的住宿價錢高於原定住宿的價錢，客人須支付有關差價。如更改之入住日期的住宿價錢低於原定住宿的價錢，差價將不獲退還。</p>

12. 免責聲明

本會已盡力確保網站資料準確，惟本會不會就網站任何錯漏資料承擔任何義務或法律責任。如有任何爭議，香港青年旅舍協會 (HKYHA) 將保留最終決定權。如中英文版有差異之處，以英文版本為準。