

旅舍規則及指引

香港青年旅舍協會（HKYHA）旨在為旅客提供清潔和安全的住宿環境，並確保所有旅客能充分享用旅舍設施，請閣下務必遵守以下旅舍規則及指引，共同創造美好的住宿體驗。

1. 旅客必須遵守旅舍規則和指引，並跟從旅舍職員的合理指示。
2. 如旅客未能於旅舍規定的入住時間到達旅舍前台，旅舍職員將有權拒絕辦理入住手續。
3. 旅舍職員有權要求任何登記入住人士提供身份證明文件（如護照或身份證），並有權拒絕身份資訊和訂單資訊不符或未能提供身份證明的客人入住。
4. 入住個別旅舍的不同房型均設有年齡限制，詳情請參閱預訂條款及須知。
5. 除YHA美荷樓外，入住旅客必須為國際青年旅舍聯會（Hostelling International）或香港青年旅舍協會會員，詳情請參閱預訂條款及須知。
6. 個別旅舍於辦理入住手續或借用物品時須向旅客收取按金，在一般情況下，如借用之物品及房間於歸還時沒有任何毀壞或損失，按金將全數退回，詳情請向個別旅舍職員查詢。
7. 所有旅客均需按 房間 / 多人床位房間 / 露營帳幕預設人數入住。如入住人數多於房型預設上限的人數，旅舍職員將向住客收取加床費用，或拒絕上限外之人數入住，詳情請向個別旅舍職員查詢。
8. 入住多人床位房間之旅客須注意閣下攜帶之行李尺寸及數量須受限制，詳情請向個別旅舍職員查詢。
9. 如旅客未能於旅舍指定的時間退房，旅舍職員將有權要求旅客立即離開及收取額外逾時費用。
10. 旅客於退房時必須將所有個人物品以及行李帶離房間，任何不屬於旅舍房間之物品將不被保留。
11. 旅客於辦理退房手續時必須把門匙、床單、被套及借用之物件交還前台，如房間之物品或門匙有任何損壞或遺失，旅客必須作出賠償，賠償費用請向個別旅舍職員查詢。
12. 除YHA美荷樓外，所有旅客必需退房後離開旅舍；如旅客希望在此期間逗留在旅舍，必須事先向旅舍職員申請，並支付日營或黃昏營費用，費用請向個別旅舍職員查詢。
13. 旅客須確保所有貴重及個人物品安全地存放。房間之門窗及儲物櫃必須鎖好。如旅客於入住時因未有妥善保管個人物品而導致有任何個人財物的損失或損壞，HKYHA 概不負責。大部分旅舍設有儲物櫃，旅客須自備鎖頭。如發現盜竊情況，請立即通知旅舍職員。
14. 旅舍可免費使用自助廚房內提供的煮食爐具和餐具，並於使用後把用具徹底清潔乾淨，所有廚餘及垃圾必須包好並棄置於垃圾桶中。
15. 旅客嚴禁在旅舍房間內煮食。
16. 部分旅舍設有燒烤場地，旅客在煮食或燒烤後，必須確保爐具/火種已經關掉/熄滅。除了指定的燒烤場地，住客不可在其他地方生火燒烤。
17. 部分旅舍設有戶外露營，其費用包括使用營地、廚房和淋浴設施。除了“兩手 **fing-fing** 去露營”，戶外露營人士必須自行攜帶帳篷，旅舍不會提供寢具或毛毯。戶外露營與房間住宿的入住手續相同。
18. 部分旅舍未有提供24小時淋浴熱水供應，詳情請向個別旅舍職員查詢。

19. 旅舍不保證能滿足客人之特殊要求(例如:指定床位或房間)，但會因應實際情況作適當安排。
20. 為其他入住旅客著想，請於晚上 11 時至早上 9 時保持安靜。
21. 旅客嚴禁在旅舍所有範圍內吸煙，包括房間、廚房、浴室和公共空間。
22. 旅客嚴禁在旅舍範圍內酗酒、藏有或服用違法藥物。旅舍有權拒絕受藥物或酒精影響的人士在旅舍逗留及要求旅客立即離開旅舍。
23. 旅客不得進入異性宿舍，入住獨立房間或包營除外。
24. 請愛護旅舍內的一草一木及設施。
25. 旅客應保持旅舍乾淨整潔，嚴禁在旅舍內亂拋垃圾。
26. 旅客嚴禁攜帶任何危險物品進入旅舍範圍。
27. 旅客請勿攜帶榴槤或其他帶有強烈味道的食物進入旅舍。
28. 除導盲犬外，任何寵物都不能進入旅舍範圍。
29. 請勿將衣物掛於走廊欄杆或公眾地方，如有發現，將視作棄置物處理。
30. 未經 HKYHA 書面同意，不得在旅舍舉行商業、政治或宗教會議。
31. 如旅客對旅舍任何設施造成損壞，必須向 HKYHA 作出賠償。
32. 基於安全理由，YHA 美荷樓青年旅舍客房的窗戶均不能被打開。
33. 個別旅舍之入住規則已張貼於旅舍當眼處，旅客可於入住時向旅舍職員查詢。

違反旅舍規則及指引

如有旅客違反旅舍規則中的任何條款，必須負上一切責任及賠償予HKYHA。HKYHA 有權要求旅客立即離開旅舍，並終止其會員資格（如適用）和其享用 HKYHA 設施的權利。旅客所支付的會員費及所有費用將不予退還。

- HKYHA保留修訂所有條款及細則之權利。旅舍規則及指引如有更改，恕不另行通知。

最後更新：2019 年 1 月 23 日