

旅舍规则及指引

香港青年旅舍协会（HKYHA）旨在为旅客提供清洁和安全的住宿环境，并确保所有旅客能充分享用旅舍设施，请阁下务必遵守以下旅舍规则及指引，共同创造美好的住宿体验。

1. 旅客必须遵守旅舍规则和指引，并跟从旅舍职员的合理指示。
2. 如旅客未能于旅舍规定的入住时间到达旅舍前台，旅舍职员将有权拒绝办理入住手续。
3. 旅舍职员有权要求任何登记入住人士提供身份证明文件（如护照或身份证），并有权拒绝身份信息和订单信息不符或未能提供身份证明的客人入住。
4. 入住个别旅舍的不同房型均设有年龄限制，详情请参阅预订条款及须知。
5. 除YHA美荷楼外，入住旅客必须为国际青年旅舍联合会（Hostelling International）或香港青年旅舍协会会员，详情请参阅预订条款及须知。
6. 个别旅舍于办理入住手续或借用物品时须向旅客收取按金，在一般情况下，如借用之物品及房间于归还时没有任何毁坏或损失，按金将全数退回，详情请向个别旅舍职员查询。
7. 所有旅客均需按 房间 / 多人床位房间 / 露营账幕预设人数入住。如入住人数多于房型预设上限的人数，旅舍职员将向住客收取加床费用，或拒绝上限外之人数入住，详情请向个别旅舍职员查询。
8. 入住多人床位房间之旅客须注意阁下携带之行李尺寸及数量须受限制，详情请向个别旅舍职员查询。
9. 如旅客未能于旅舍指定的时间退房，旅舍职员将有权要求旅客立即离开及收取额外逾时费用。
10. 旅客于退房时必须将所有个人物品以及行李带离房间，任何不属于旅舍房间之物品将不被保留。
11. 旅客于办理退房手续时必须把门匙、床单、被套及借用之物件交还前台，如房间之物品或门匙有任何损坏或遗失，旅客必须作出赔偿，赔偿费用请向个别旅舍职员查询。
12. 除YHA美荷楼外，所有旅客必需退房后离开旅舍；如旅客希望在此期间逗留在旅舍，必须事先向旅舍职员申请，并支付日营或黄昏营费用，费用请向个别旅舍职员查询。
13. 旅客须确保所有贵重及个人物品安全地存放。房间之门窗及储物柜必须锁好。如旅客于入住时因未有妥善保管个人物品而导致有任何个人财物的损失或损坏，HKYHA 概不负责。大部分旅舍设有储物柜，旅客须自备锁头。如发现盗窃情况，请立即通知旅舍职员。
14. 旅舍可免费使用自助厨房内提供的煮食炉具和餐具，并于使用后把用具彻底清洁干净，所有厨余及垃圾必须包好并弃置于垃圾桶中。
15. 旅客严禁在旅舍房间内煮食。
16. 部分旅舍设有烧烤场地，旅客在煮食或烧烤后，必须确保炉具/火种已经关掉/熄灭。除了指定的烧烤场地，住客不可在其他地方生火烧烤。
17. 部分旅舍设有户外露营，其费用包括使用营地、厨房和淋浴设施。除了“两手 **fing-fing** 去露营”，户外露营人士必须自行携带帐篷，旅舍不会提供寝具或毛毯。户外露营与房间住宿的入住手续相同。
18. 部分旅舍未有提供24小时淋浴热水供应，详情请向个别旅舍职员查询。

19. 旅舍不保证能满足客人之特殊要求(例如:指定床位或房间), 但会因应实际情况作适当安排。
20. 为其他入住旅客着想, 请于晚上 11 时至早上 9 时保持安静。
21. 旅客严禁在旅舍所有范围内吸烟, 包括房间、厨房、浴室和公共空间。
22. 旅客严禁在旅舍范围内酗酒、藏有或服用违法药物。旅舍有权拒绝受药物或酒精影响的人士在旅舍逗留及要求旅客立即离开旅舍。
23. 旅客不得进入异性宿舍, 入住独立房间或包营除外。
24. 请爱护旅舍内的一草一木及设施。
25. 旅客应保持旅舍干净整洁, 严禁在旅舍内乱抛垃圾。
26. 旅客严禁携带任何危险物品进入旅舍范围。
27. 旅客请勿携带榴莲或其他带有强烈味道的食物进入旅舍。
28. 除导盲犬外, 任何宠物都不能进入旅舍范围。
29. 请勿将衣物挂于走廊栏杆或公众地方, 如有发现, 将视作弃置物处理。
30. 未经 HKYHA 书面同意, 不得在旅舍举行商业、政治或宗教会议。
31. 如旅客对旅舍任何设施造成损坏, 必须向 HKYHA 作出赔偿。
32. 基于安全理由, YHA 美荷楼青年旅舍客房的窗户均不能被打开。
33. 个别旅舍之入住规则已张贴于旅舍当眼处, 旅客可于入住时向旅舍职员查询。

违反旅舍规则及指引

如有旅客违反旅舍规则中的任何条款, 必须负上一切责任及赔偿予HKYHA。HKYHA 有权要求旅客立即离开旅舍, 并终止其会员资格(如适用)和其享用 HKYHA 设施的权利。旅客所支付的会员费及所有费用将不予退还。

- HKYHA保留修订所有条款及细则之权利。旅舍规则及指引如有更改, 恕不另行通知。

最后更新: 2019 年 1 月 23 日