

## 旅舍规则及指引

香港青年旅舍协会（下称「本会」）旨在为旅客提供清洁和安全的住宿环境，并确保所有旅客能充分享用旅舍设施，阁下进入旅舍范围后或入住旅舍期间务必遵守以下旅舍规则及指引，共同创造美好的住宿体验。

1. 旅客必须遵守旅舍规则和指引，并跟从旅舍职员的合理指示。
2. 入住 YHA 美荷楼青年旅舍之旅客须于规定时间前往接待处办理登记手续，详情请参阅预订条款及须知。
3. 除 YHA 美荷楼青年旅舍外，任何进入旅舍范围之人士（包括入住及非入住旅客）均须于规定时间到达旅舍，且于到达后实时前往接待处办理登记手续。否则，旅舍职员将有权拒绝为其办理手续及要求其离开。
4. 除 YHA 美荷楼青年旅舍外，旅客必须为国际青年旅舍联合会（Hostelling International）或本会会员方可入住或进入旅舍范围，谢绝探访。每位个人会员每次可带同最多 3 位非会员入住或进入旅舍范围，详情请参阅预订条款及须知或向本会查询。
5. 除 YHA 美荷楼青年旅舍之部份公共设施外，所有非入住旅客必须预先申请方可进入旅舍或使用旅舍内之设施，旅舍将视乎实际预订情况决定接受或拒绝有关申请。详情请参阅预订条款及须知或向本会查询。
6. 所有入住旅客均须按各房型之默认人数及其订单之预订人数入住。如入住人数多于房型之指定人数限制或其订单预订人数，旅舍职员将向旅客收取额外的加床服务费 / 房费，或拒绝人数上限以外之客人入住。详情请向个别旅舍职员查询。
7. 所有非入住旅客须按其申请人数进入旅舍，如旅舍职员在旅舍内发现任何未有预先申请之非入住旅客，可要求有关人士按人数出示足够数量之有效会员证（如适用，未能出示者须实时申请成为本会会员），且可要求其立即离开或缴付额外费用每位\$100。
8. 旅舍职员有权要求任何进入旅舍范围之人士登记及提供身份证明文件（如护照或身份证），并有权拒绝身份信息和订单 / 申请信息不符或未能提供身份证明的客人入住或进入旅舍。
9. 各旅舍的不同房型均设有年龄限制，详情请参阅预订条款及须知。
10. 各旅舍于办理入住手续或借用物品时须向旅客收取按金，在一般情况下，如借用之物品及房间于归还时没有任何毁坏或损失，按金将全数退回，详情请参阅预订条款及须知。
11. 各旅舍之部份房型设加床服务并须额外收费。加床服务视乎旅舍预订及供应情况而定，旅舍不保证能满足旅客的要求，详情请向个别旅舍职员查询。
12. 预订宿舍床位之旅客所携带行李之尺寸及数量均须受限制，敬请注意，详情请向个别旅舍职员查询。
13. 如旅客未能于旅舍指定的时间退房 / 离开旅舍，旅舍职员将有权要求旅客立即离开及收取额外逾时费用，详情请向个别旅舍职员查询。

14. 除 YHA 美荷樓青年旅舍外，旅客如需提前進入 / 延遲離開旅舍，必須預先申請，詳情請參閱預訂條款及須知。
15. 旅客於退房時必須將所有個人物品以及行李帶離入住之房型，任何不屬於旅舍各房型之物品將不被保留。
16. 旅客於辦理退房手續時必須把門匙 / 房卡、床單、被套及借用之指定對象交還前台，如各房型內或交還之物品有任何損壞或遺失，旅客必須作出賠償，賠償費用請向個別旅舍職員查詢。
17. 除 YHA 美荷樓青年旅舍外，所有旅客於退房後必須離開旅舍；如旅客希望延長在旅舍之逗留時間，必須預先向旅舍職員申請並支付有關費用。視乎旅舍預訂及供應情況，旅舍有權拒絕旅客的申請，詳情請向個別旅舍職員查詢。
18. 旅客須確保所有貴重及個人物品安全地存放。房間之門窗及儲物櫃必須鎖好。如旅客於入住時因未有妥善保管個人物品而導致有任何個人財物的損失或損壞，本會概不負責。本會大部分旅舍均設有儲物櫃，旅客須自備鎖頭。如發現盜竊情況，請立即通知旅舍職員。
19. 已登記之旅客可免費使用自助廚房及飯堂 / 自助茶水間內提供的煮食爐具和餐具，或於該處的桌椅上用餐。旅客須按指示使用及徹底清潔所有使用過的用具及桌椅。旅客亦必須將所有廚餘及垃圾包好並棄置於垃圾桶中。
20. 旅客嚴禁在旅舍任何房型內煮食。
21. 部份旅舍亦嚴禁旅客在任何房型內飲食，詳情請向個別旅舍職員查詢。
22. 部分旅舍設有燒烤場地，燒烤設施數量有限，如欲使用，敬請提前預約。旅客在煮食或燒烤後，必須確保爐具 / 火種已經关掉 / 熄滅。除了指定的燒烤場地，旅客不可在其它地方生火燒烤。
23. 部份旅舍設特色房型，內含不同裝飾及布置（如印地安帳篷、綠葉床頂篷、彩旗、抱枕等），旅客須依指示使用及切勿在未經准許的情況下擅自移動或拉扯裝飾及布置，以免構成危險或損毀。所有裝飾及布置必需在指定房型內使用，切勿帶離房間。
24. 部分旅舍設有戶外露營（包括圓帳營、帳幕及 / 或自備營具），旅客於入住期間均可使用旅舍內的自助廚房及飯堂、浴室及洗手間等公共設施。
25. 自備營具費用按每位計，設會員價及非會員價，非會員須於登記入住時支付非會員價與會員價之間的差價方可入住。自備營具的旅客可按指示使用指定大小的營地範圍，並須自行攜帶帳營，旅舍不會提供任何寢具或毛毯。
26. 圓帳營及帳幕均會提供指定的寢具、毛毯及用具等，詳情請向個別旅舍職員查詢。
27. 部份圓帳營或帳幕設少量裝飾品，切勿在未經准許的情況下擅自移動、移除或拉扯裝飾，以免構成危險或損毀。
28. 戶外露營的入住及退房手續與一般房型的手續相同。
29. 為他人着想，請於晚上 11 時至早上 9 時保持安靜，切勿大聲喧嘩。

30. 除 YHA 美荷樓青年旅舍外，一般正常開放日旅舍均會于每天上午 11 時至下午 4 時關閉進行清潔，所有旅客需于該時段離開旅舍（連續入住多天之住客除外）；如旅客希望在该时段于旅舍內逗留或使用旅舍內之設施，必須預先向本會申請並繳費。視乎旅舍實際情況，旅舍有權拒絕旅客的申請，詳情請向個別旅舍職員查詢。
31. 部分旅舍未有提供 24 小時淋浴熱水供應，詳情請向個別旅舍職員查詢。
32. 旅舍不保證能滿足旅客之特殊要求（例如指定床位或房間等），但會因應實際情況作適當安排。
33. 旅客嚴禁在旅舍所有範圍內吸煙，包括但不限於任何房型、自助廚房及飯堂、浴室及公共空間。
34. 旅客嚴禁在旅舍範圍內酗酒及藏有或服用違法藥物。旅舍有權拒絕受藥物或酒精影響的人士在旅舍內逗留及要求旅客立即離開旅舍。
35. 除男女混合宿舍外，旅客不得進入異性宿舍，獨立房型（包括房間、宿舍(包房)、圓帳營及帳幕）除外。
36. 請愛護旅舍內的一草一木及設施，切勿破壞或胡亂塗鴉。
37. 旅客應保持旅舍干淨整潔，嚴禁在旅舍內亂拋垃圾。
38. 旅客嚴禁攜帶任何危險物品進入旅舍範圍。
39. 旅客請勿攜帶榴蓮或其它帶有強烈味道的食物或飲品進入旅舍。
40. 除導盲犬外，任何寵物都不能進入旅舍範圍。
41. 請勿將衣物掛于走廊欄杆或公眾地方，如有發現，將視作棄置物品處理。
42. 未經本會書面同意，不得在旅舍內舉行或進行任何商業、政治或宗教活動或會議。
43. 如旅客對旅舍任何設施造成損壞或永久性污漬，必須向本會作出賠償。
44. 基於安全理由，YHA 美荷樓青年旅舍內的客房窗戶均不能被打開，如有需要，請向旅舍職員尋求協助或查詢。
45. 個別旅舍之入住規則已張貼于旅舍當眼處，旅客可于入住時向旅舍職員查詢。

## 違反旅舍規則及指引

如有旅客違反旅舍規則中的任何條款，必須負上一切責任及賠償，賠償包括但不限於額外行政費及清潔費。本會亦有权实时暂停或终止为该旅客提供任何服务或设施，并要求旅客实时离开旅舍。如有需要，本会将终止有关旅客之会员资格（如适用）及享用本会设施的权利。有关旅客已支付的会员费及所有其它费用（包括但不限于住宿费）将不予退还。

本會保留修訂所有條款及細則之權利。旅舍規則及指引如有更改，恕不另行通知。

香港青年旅舍協會

生效日期：2021年4月1日