

## 旅舍规则及指引

香港青年旅舍协会（下称「本会」）旨在为旅客提供清洁和安全的住宿环境，并确保所有旅客能充分享用旅舍设施，阁下进入旅舍范围后或入住旅舍期间务必遵守以下旅舍规则及指引，共同创造美好的住宿体验。

1. 旅客必须遵守旅舍规则和指引，并跟从旅舍职员合理指示。
2. 入住 YHA 美荷楼青年旅舍之旅客须于规定时间前往接待处办理登记手续，详情请参阅预订条款及须知。
3. 除 YHA 美荷楼青年旅舍外，任何进入旅舍范围之人士（包括入住及非入住旅客）均须于规定时间到达旅舍，且于到达后实时前往接待处办理登记手续。否则，旅舍职员将有权拒绝为其办理手续及要求其离开。
4. 除 YHA 美荷楼青年旅舍外，旅客必须为国际青年旅舍联合会（Hostelling International）或本会会员方可入住或进入旅舍范围，谢绝探访。每位个人会员每次可带同最多 3 位非会员入住或进入旅舍范围，详情请参阅预订条款及须知或向本会查询。
5. 除 YHA 美荷楼青年旅舍之部份公共设施外，所有非入住旅客必须预先申请方可进入旅舍或使用旅舍内之设施，旅舍将视乎实际预订情况决定接受或拒绝有关申请。详情请参阅预订条款及须知或向本会查询。
6. 所有入住旅客均须按各房型之默认人数及其订单之预订人数入住。如入住人数多于房型之指定人数限制或其订单预订人数，旅舍职员将向旅客收取额外的加床服务费 / 房费，或拒绝人数上限以外之客人入住。详情请向个别旅舍职员查询。
7. 所有非入住旅客须按其申请人数进入旅舍，如旅舍职员在旅舍内发现任何未有预先申请之非入住旅客，可要求有关人士按人数出示足够数量之有效会员证（如适用，未能出示者须实时申请成为本会会员），且可要求其立即离开或缴付额外费用每位\$100。
8. 旅舍职员有权要求任何进入旅舍范围之人士登记及提供身份证明文件（如护照或身份证），并有权拒绝身份信息 and 订单 / 申请信息不符或未能提供身份证明的客人入住或进入旅舍。
9. 各旅舍的不同房型均设有年龄限制，详情请参阅预订条款及须知。
10. 各旅舍于办理入住手续或借用物品时须向旅客收取按金，在一般情况下，如借用之物品及房间于归还时没有任何毁坏或损失，按金将全数退回，详情请参阅预订条款及须知。
11. 各旅舍之部份房型设加床服务并须额外收费。加床服务视乎旅舍预订及供应情况而定，旅舍不保证能满足旅客的要求，详情请向个别旅舍职员查询。
12. 预订宿舍床位之旅客所携带行李之尺寸及数量均须受限制，敬请注意，详情请向个别旅舍职员查询。
13. 如旅客未能于旅舍指定的时间退房 / 离开旅舍，旅舍职员将有权要求旅客立即离开及收取额外逾时费用，详情请向个别旅舍职员查询。
14. 除 YHA 美荷楼青年旅舍外，旅客如需提前进入 / 延迟离开旅舍，必须预先申请，详情请参阅预订条款及须知。

15. 旅客于退房时必须将所有个人物品以及行李带离入住之房型，任何不属于旅舍各房型之物品将不被保留。
16. 旅客于办理退房手续时必须把门匙 / 房卡、床单、被套及借用之指定对象交还前台，如各房型内或交还之物品有任何损坏或遗失，旅客必须作出赔偿，赔偿费用请向个别旅舍职员查询。
17. 除 YHA 美荷楼青年旅舍外，所有旅客于退房后必须离开旅舍；如旅客希望延长在旅舍之逗留时间，必须预先向旅舍职员申请并支付有关费用。视乎旅舍预订及供应情况，旅舍有权拒绝旅客的申请，详情请向个别旅舍职员查询。
18. 旅客须确保所有贵重及个人物品安全地存放。房间之门窗及储物柜必须锁好。如旅客于入住时因未有妥善保管个人物品而导致有任何个人财物的损失或损坏，本会概不负责。本会大部分旅舍均设有储物柜，旅客须自备锁头。如发现盗窃情况，请立即通知旅舍职员。
19. 已登记之旅客可免费使用自助厨房及饭堂 / 自助茶水间内提供的煮食炉具和餐具，或于该处的桌椅上用餐。旅客须按指示使用及彻底清洁所有使用过的用具及桌椅。旅客亦必须将所有厨余及垃圾包好并弃置于垃圾桶中。
20. 旅客严禁在旅舍任何房型内煮食。
21. 部份旅舍亦严禁旅客在任何房型内饮食，详情请向个别旅舍职员查询。
22. 部分旅舍设有烧烤场地，烧烤设施数量有限，如欲使用，敬请提前预约。除了指定的烧烤场地，旅客不可在其它地方生火烧烤。旅客在煮食或烧烤后，必须确保炉具关掉或火种已自然熄灭，详情请参阅「[烧烤场地使用规则](#)」。
23. 部份旅舍设特色房型，内含不同装饰及布置（如印地安帐篷、绿叶床顶篷、彩旗、抱枕等），旅客须依指示使用及切勿在未经准许的情况下擅自移动或拉扯装饰及布置，以免构成危险或损毁。所有装饰及布置必需在指定房型内使用，切勿带离房间。
24. 部分旅舍设有户外露营（包括圆帐营、帐幕及 / 或自备营具），旅客于入住期间均可使用旅舍内的自助厨房及饭堂、浴室及洗手间等公共设施。
25. 自备营具费用按每位计，设会员价及非会员价，非会员须于登记入住时支付非会员价与会员价之间的差价方可入住。自备营具的旅客可按指示使用指定大小的营地范围，并须自行携带帐营，旅舍不会提供任何寝具或毛毯。
26. 圆帐营及帐幕均会提供指定的寝具、毛毯及用具等，详情请向个别旅舍职员查询。
27. 部份圆帐营或帐幕设少量装饰品，切勿在未经准许的情况下擅自移动、移除或拉扯装饰，以免构成危险或损毁。
28. 户外露营的入住及退房手续与一般房型的手续相同。
29. 为他人着想，请于晚上 11 时至早上 9 时保持安静，切勿大声喧哗。
30. 除 YHA 美荷楼青年旅舍外，一般正常开放日旅舍均会于每天上午 11 时至下午 4 时关闭进行清洁，所有旅客需于该时段离开旅舍（连续入住多天之住客除外）；如旅客希望在该时段于旅舍内逗留或使用旅舍内之设施，必须预先向本会申请并缴费。视乎旅舍实际情况，旅舍有权拒绝旅客的申请，详情请向个别旅舍职员查询。
31. 部分旅舍未有提供 24 小时淋浴热水供应，详情请向个别旅舍职员查询。
32. 旅舍不保证能满足旅客之特殊要求（例如指定床位或房间等），但会因应实际情况作适当安排。

33. 旅客严禁在旅舍所有范围内吸烟，包括但不限于任何房型、自助厨房及饭堂、浴室及公共空间。
34. 旅客严禁在旅舍范围内酗酒及藏有或服用违法药物。旅舍有权拒绝受药物或酒精影响的人士在旅舍内逗留及要求旅客立即离开旅舍。
35. 除男女混合宿舍外，旅客不得进入异性宿舍，独立房型（包括房间、宿舍(包房)、圆帐营及帐幕）除外。
36. 请爱护旅舍内的一草一木及设施，切勿破坏或胡乱涂鸦。
37. 旅客应保持旅舍干净整洁，严禁在旅舍内乱抛垃圾。
38. 旅客严禁携带任何危险物品进入旅舍范围。
39. 旅客请勿携带榴莲或其它带有强烈味道的食物或饮品进入旅舍。
40. 除导盲犬外，任何宠物都不能进入旅舍范围。
41. 请勿将衣物挂于走廊栏杆或公众地方，如有发现，将视作弃置物品处理。
42. 未经本会书面同意，不得在旅舍内举行或进行任何商业、政治或宗教活动或会议。
43. 如旅客对旅舍任何设施造成损坏或永久性污渍，必须向本会作出赔偿。
44. 基于安全理由，YHA 美荷楼青年旅舍内的客房窗户均不能被打开，如有需要，请向旅舍职员寻求协助或查询。
45. 个别旅舍之入住规则已张贴于旅舍当眼处，旅客可于入住时向旅舍职员查询。
46. 如任何旅客在营舍内违反以上旅舍规则及指引或触犯香港法例，抑或在场地内的行为或活动可能构成或可能导致在国安法或香港其他法律下危害国家安全的罪行，或不利于国家安全的罪行，本会有权实时终止其活动并把其逐离旅舍及向警方求助，已收费用，概不发还。

### 违反旅舍规则及指引

如有旅客违反旅舍规则中的任何条款，必须负上一切责任及赔偿，赔偿包括但不限于额外行政费及清洁费。本会亦有权实时暂停或终止为该旅客提供任何服务或设施，并要求旅客实时离开旅舍。如有需要，本会将终止有关旅客之会员资格（如适用）及享用本会设施的权利。有关旅客已支付的会员费及所有其它费用（包括但不限于住宿费）将不予退还。

本会保留修订所有条款及细则之权利。旅舍规则及指引如有更改，恕不另行通知。

香港青年旅舍协会